

ALLTEQ B.V. ROEPT AK-RP-100 TERUG**Product identificatie:**

- Allteq 300M WIFI AP/REPEATER
- Modelnummer: AK-RP-100
- Verkoopperiode: 13 augustus 2020 tot en met 26 februari 2026, op online verkoopkanalen zoals allekabels.nl, allekabels.be, allekabel.de, allekabler.dk, allteq.net en bol.com.

WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?

- Door tekortkomingen in de constructie kunnen metalen onderdelen van het apparaat of van aangesloten kabels en apparaten onder spanning komen te staan. Bij het aanraken hiervan kunnen gebruikers een elektrische schok krijgen, met elektrocutie tot mogelijk gevolg.

WAT TE DOEN?

- Stop direct met het gebruiken van dit product. Schakel eerst de stroom uit op het stopcontact waarop u het product heeft aangesloten zodat u deze veilig uit het stopcontact kunt verwijderen.
- We verzoeken u een email te sturen met onderwerp 'Terugroepactie AK-RP-100' naar compliance@allteq.net met daarin de volgende informatie:
 - Uw ordernummer
 - Uw volledige naam en adres

Na het ontvangen van uw email zal u worden voorzien in de juiste retourinstructies.

OPLOSSINGEN

- Na het ontvangen en verwerken van uw retour ontvangt u hiervoor een terugbetaling. Zodra deze is aangemaakt, ontvangt u hierover automatisch bericht.

Terugroepactie in verband met de productveiligheid

maart 2026

CONTACTGEGEVENS

Allteq.net
Postbus 1077
6460BB Kerkrade
Nederland

www.allteq.net
compliance@allteq.net

Wij betreuren het dat deze terugroepactie noodzakelijk is en bieden onze oprechte excuses aan voor het eventuele ongemak dat dit voor u heeft veroorzaakt. De veiligheid en tevredenheid van onze klanten staan voorop en wij doen er alles aan om dit zorgvuldig en zo snel mogelijk op te lossen.

Verspreid het bericht over deze terugroepactie, vooral als u weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of verkocht.